



Manual de instrucciones

BMW Connected- Ride COM P1



MAKE LIFE A RIDE

LE DAMOS LA BIENVENIDA.

Nos complace que se haya decidido por un accesorio original BMW Motorrad. Con nuestra amplia gama de accesorios, hacemos todo lo posible por acompañarlo de la mejor manera en la vida cotidiana y durante sus aventuras con la motocicleta.

Acerca de este manual de instrucciones

Lea este manual de instrucciones antes de utilizar su nuevo accesorio. Aquí encontrará indicaciones importantes sobre el manejo, que le permitirán utilizar plenamente las ventajas técnicas de nuestros productos, emplearlos de forma óptima y disfrutarlos durante el mayor tiempo posible.

Sugerencias y opiniones

Su concesionario BMW Motorrad está a su disposición en todo momento para ayudarle y asesorarle en todo lo relacionado con nuestros productos.

Le deseamos que disfrute del nuevo producto y que tenga siempre un viaje placentero y seguro

BMW Motorrad.

Para buscar un tema en concreto, consulte el índice alfabético al final de este manual de instrucciones.

01 INSTRUCCIONES GENERALES	2
Sinopsis	3
Abreviaturas y símbolos	3
BMW ConnectedRide COM P1	3
Instrucciones de uso	3
Eliminación	3
Actualidad	4
Datos técnicos	4

02 VISTAS GENERALES	5
Unidad de operación	6

03 CONNECTED RIDE	7
Instrucciones generales	8
Funciones de ConnectedRide	8
Manejo de ConnectedRide	8

04 MANEJO	9
Instrucciones de seguridad	10
Actualización del firmware	10
Carga del BMW Connected-Ride COM P1	10
Conectar el sistema de comunicación	10
Desconectar el sistema de comunicación	11
Ajustar el volumen	11
Aceptación/rechazo de una llamada	12
Control de la reproducción de música	12
Emparejar dispositivos	12
Mesh Intercom	14
Limpieza de BMW Connected-Ride COM P1	15
Reiniciar	15
Cambio de la batería	16
Solución de fallos	16

05 DATOS TÉCNICOS	17
Información general	18
Mesh Intercom	18
Batería	18
ÍNDICE ALFABÉTICO	20

INSTRUCCIONES GENERALES



01

SINOPSIS

Este capítulo ofrece un resumen del presente manual de instrucciones e información general sobre BMW ConnectedRide COM P1. El emparejamiento (12) debe realizarse antes de poder utilizar su sistema de comunicación.

ABREVIATURAS Y SÍMBOLOS

 **ATENCIÓN** Peligro con grado de riesgo bajo. La falta de prevención puede provocar lesiones leves o moderadas.

 **ADVERTENCIA** Peligro con grado de riesgo medio. La falta de prevención puede provocar lesiones graves o la muerte.

 **PELIGRO** Peligro con grado de riesgo alto. La falta de prevención provoca lesiones graves o la muerte.

 **ATENCIÓN** Avisos especiales y medidas de precaución. En caso de no cumplimiento se pueden provocar daños en el vehículo o en los accesorios y, por lo tanto, la exclusión de los derechos de garantía.

 Avisos especiales para el manejo correcto del vehículo y para la realización de tareas de ajuste, mantenimiento y cuidados.

• Indicación de acción.

» Resultado de una acción.

 Referencia a una página con más información.

 Identifica el final de una información relacionada con los accesorios o el equipamiento.

 Par de apriete.

 Datos técnicos.

BMW CONNECTEDRIDE COM P1

El BMW ConnectedRide COM P1 ofrece un sistema de comunicación totalmente integrado para cascos GS que se controla a través de la Connected App o el ConnectedRide Navigator en la moto mediante el Multi-Controller.

El BMW ConnectedRide COM P1 permite la comunicación verbal inalámbrica con diferentes modos de Intercom.

Por ejemplo, el Mesh Intercom permite la comunicación en Open Mesh o Group Mesh en hasta nueve canales diferentes.

Los altavoces HD y la supresión de ruidos del micrófono reproducen el sonido idóneo en cada situación. Se puede elegir entre varios idiomas para los anuncios y los comandos de voz. No importa dónde le lleve su próxima aventura: el BMW ConnectedRide COM P1 le mantendrá conectado con todos los motoristas que encuentre en su camino.

INSTRUCCIONES DE USO

 En algunas regiones está prohibido por ley utilizar auriculares o cascos en las motocicletas. Antes de conducir, es imprescindible informarse sobre todas las normas aplicables en la región en la que va a utilizarse el producto.

ELIMINACIÓN

 Si más adelante desea desechar su sistema de comunicación: La legislación no permite eliminar los equipos eléctricos con la basura doméstica. Entregue el sistema de comunicación en un punto de recogida de equipos eléctricos para desecharlo.

4 INSTRUCCIONES GENERALES

ACTUALIDAD

El elevado estándar de seguridad y calidad de los accesorios BMW Motorrad está garantizado gracias al continuo desarrollo. Por ello puede haber alguna diferencia entre este Manual de Instrucciones y el accesorio adquirido. Aun así, BMW Motorrad no puede descartar que se produzcan errores. Le rogamos que comprenda que no se puede derivar ninguna reclamación referente a la información, las figuras y las descripciones de este manual.

DATOS TÉCNICOS

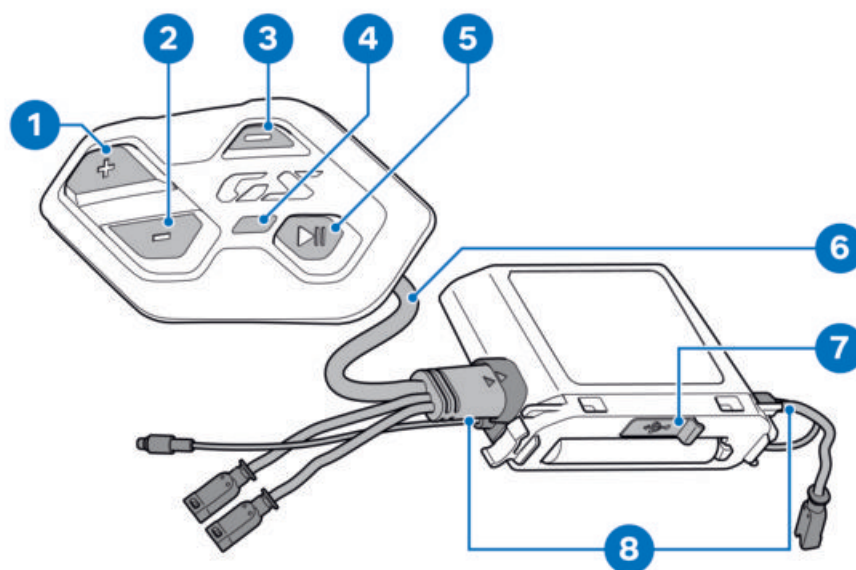
Todos los datos relativos a dimensiones, peso y potencia contenidos en el manual de instrucciones se basan en las normas del Instituto Alemán de Normalización (DIN) y cumplen las prescripciones sobre tolerancias establecidas por dicha institución. Pueden existir divergencias respecto a estos datos en las ejecuciones específicas para determinados países.

VISTAS GENERALES

02

6 VISTAS GENERALES

UNIDAD DE OPERACIÓN



- 1 Tecla (+) (→ 11)
- 2 Tecla (-) (→ 11)
- 3 Tecla (On/Off) (→ 10)
- 4 LED de estado
- 5 Tecla (Inicio/Pausa) (→ 12)
- 6 Conexión del Control Panel
- 7 Conexión de carga USB-C (→ 10)
- 8 Cable de conexión

CONNECTED RIDE

03

8 CONNECTED RIDE

INSTRUCCIONES GENERALES

Muchas funciones del BMW ConnectedRide COM P1 solo se pueden utilizar si está emparejado con la Connected App o con el ConnectedRide Navigator .

Tras el emparejamiento, todas las funciones se pueden controlar a través del Multi-Controller.

 Al utilizar el ConnectedRide Navigator , tener en cuenta que el volumen Mesh solo se puede controlar mediante los botones del BMW ConnectedRide COM P1 .

 En la aplicación Connected App , se pueden utilizar varias funciones en modo vertical y horizontal. Las funciones de uso se pueden manejar en modo horizontal y los ajustes del sistema también se pueden manejar en modo vertical.



La BMW Motorrad Connected App es el elemento de conexión central para todos los productos BMW Motorrad ConnectedRide . bmw-motorrad.com/connectedride

FUNCIONES DE CONNECTEDRIDE

Algunas funciones que están disponibles en la Connected App o en ConnectedRide Navigator :

Configuración del sistema en la Connected App

- Nombre del dispositivo
- Idioma
- Actualizaciones de firmware

Ajustes de audio

- Configuración del micrófono
- Ajustes de reproducción
- Control de volumen adaptativo (ajuste del volumen de reproducción a la intensidad del volumen ambiente)

Ajustes de Mesh

- Tipo de conmutación
- Selección de canales

MANEJO DE CONNECTEDRIDE

El manejo de BMW ConnectedRide COM P1 se puede realizar en el dispositivo o en el Multi-Controller tras el emparejamiento correcto con la Connected App o el ConnectedRide Navigator. Para el manejo mediante el Multi-Controller, el dispositivo móvil o el ConnectedRide Navigator deben estar conectados al vehículo.

 El dispositivo móvil se coloca en el ConnectedRide Cradle .

Para el manejo mediante el Multi-Controller, se debe seleccionar Connectivity Hub en el BMW ConnectedRide COM P1 . La pantalla muestra las funciones posibles.

Para obtener información sobre el cambio de enfoque de mando y el manejo del Multi-Controller, consultar el manual de instrucciones del vehículo.

bmw-motorrad.com/manuals

MANEJO

04

10 MANEJO

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD



ATENCIÓN

Influencias meteorológicas perjudiciales o golpes

Peligro de daños

- No exponer el producto a la radiación solar directa ni a una elevada humedad durante largos periodos de tiempo.
- No dejar caer ni someter a ningún otro tipo de golpes.
- No utilizar si el aparato está dañado o presenta características inusuales (por ejemplo, calor u olor).

ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE



Antes de usarlo por primera vez, es necesario actualizar el firmware del BMW ConnectedRide COM P1 .

Conectar BMW ConnectedRide COM P1 a la Connected App para actualizar el firmware del sistema de comunicación. (→ 12)

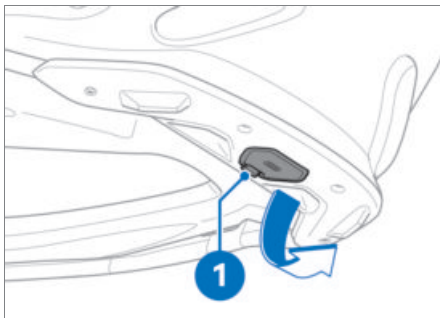
CARGA DEL BMW CONNECTED-RIDE COM P1



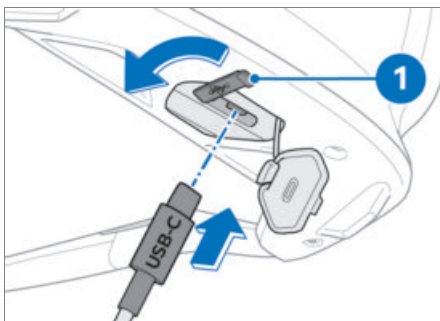
El rendimiento de la batería se deteriora con el tiempo si la unidad no se utiliza durante un periodo prolongado.



La duración de la batería depende de las condiciones, de los factores ambientales, de las funciones que se utilicen y de los dispositivos con los que se utilice la unidad.



- Abrir la cubierta **1**.

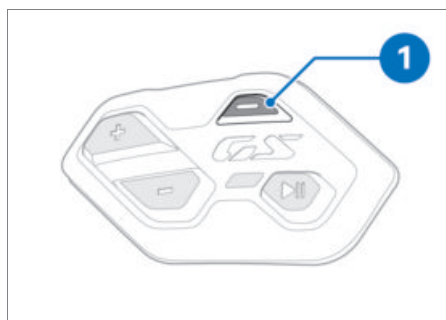


- Abrir la cubierta **1** y conectar el cable USB-C.
- » El proceso de carga completo requiere aproximadamente una hora.

CONECTAR EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN

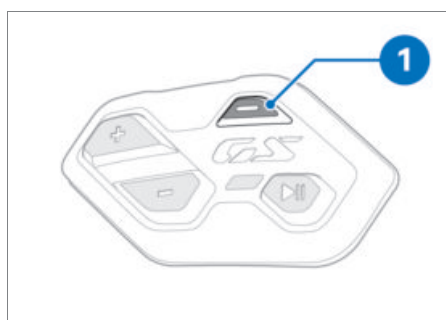


El idioma predeterminado del sistema es el inglés. Los avisos de voz solo funcionarán en el idioma seleccionado una vez que se haya cambiado la configuración al idioma deseado en la Connected App.



- Mantener pulsada la tecla **1** durante un segundo.
 - » El sistema de comunicación está activado.
- Si el sistema de comunicación no puede conectarse:
- Carga del sistema de comunicación (►► 10)

DESCONECTAR EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN



- Mantener pulsada la tecla **1** durante un segundo.
 - » El sistema de comunicación se desconecta.
- Si el sistema de comunicación no puede desconectarse:
- Realizar la reinicialización. (►► 15)

AJUSTAR EL VOLUMEN

Condición previa

COM P1 está conectado.

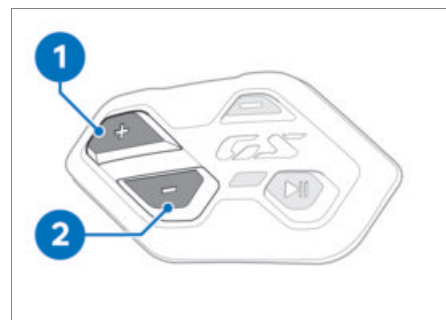
⚠ ATENCIÓN

Sistema de comunicación configurado con un volumen demasiado alto

Peligro de accidente por no oír a otros usuarios de la vía pública (sobre todo, vehículos especiales), pérdida de audición

- Seleccione el volumen del sistema de comunicación de modo que no se altere la percepción del tráfico.

 Antes de ponerse el casco, comprobar que el volumen está ajustado a un nivel cómodo para evitar sobresaltos o daños en el oído.



- Pulsar la tecla **1**.
- » Con cada pulsación de tecla se aumenta el volumen.
- » Al alcanzar el máximo, se escucha un tono diferente.
- Pulsar la tecla **2**.
- » Con cada pulsación de tecla se reduce el volumen.
- » Al alcanzar el mínimo, se escucha un tono diferente.

12 MANEJO

ACEPTACIÓN/RECHAZO DE UNA LLAMADA

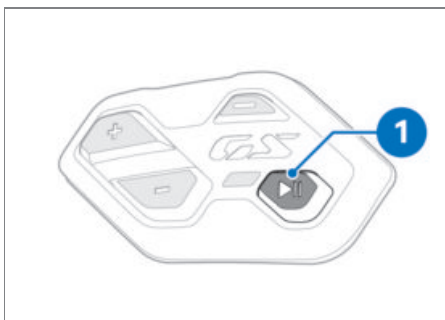


ADVERTENCIA

Distracción de las circunstancias del tráfico y pérdida de control

Riesgo de accidente debido al manejo de sistemas de información integrados y dispositivos de comunicación durante la conducción

- Maneje estos sistemas o dispositivos solo cuando la situación del tráfico lo permita.
- En caso necesario, deténgase y maneje los sistemas o dispositivos con el vehículo parado.

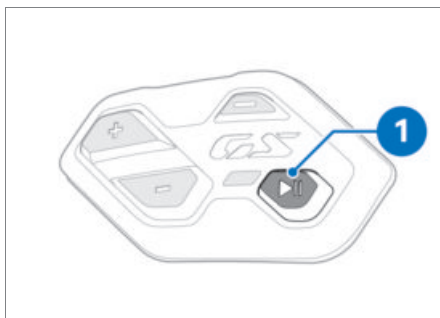


- Pulsar una vez la tecla **1** para aceptar una llamada.
- Pulsar la tecla **1** dos veces para rechazar una llamada.

CONTROL DE LA REPRODUCCIÓN DE MÚSICA

Condición previa

COM P1 está conectado.



- Pulsar la tecla **1** una vez.
 - » La música se inicia o se pone en pausa.
- Pulsar la tecla **1** dos veces.
 - » Inicia la próxima canción.
- Pulsar la tecla **1** tres veces.
 - » Inicia la canción anterior.

EMPAREJAR DISPOSITIVOS

Inicio del emparejamiento

Condición previa

COM P1 está conectado.



ADVERTENCIA

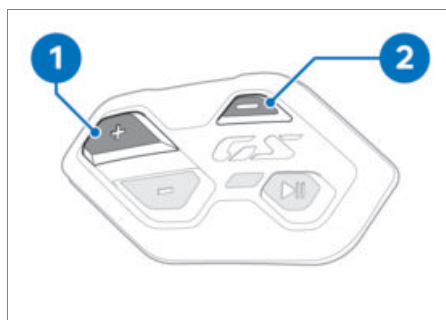
Vinculación por Bluetooth durante la marcha

Riesgo de accidente debido a distracciones

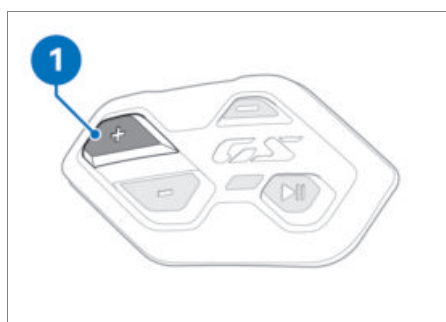
- Vincular dispositivos por Bluetooth únicamente con el vehículo parado.



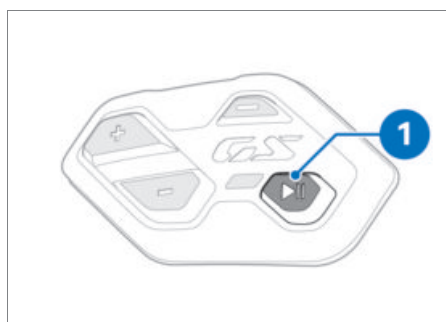
El emparejamiento es posible con los siguientes dispositivos: Conexión al cuadro de instrumentos, conexión al smartphone y conexión al ConnectedRide Navigator .



- Pulsar las teclas **1** y **2** al mismo tiempo.



- Pulsar la tecla **1** varias veces para seleccionar el dispositivo deseado.
- » Mensaje de voz para posibles dispositivos.



- Confirmar la selección con la tecla **1** e iniciar el emparejamiento.
- Finalizar el emparejamiento en el terminal.
- Pulsar cualquier tecla para interrumpir el proceso.

Finalización del emparejamiento en el terminal

El BMW ConnectedRide COM P1 se puede utilizar como auriculares con micrófono Bluetooth y se puede conectar directamente con el smartphone o con el cuadro de instrumentos del vehículo.

BMW Motorrad recomienda usar la Connected App o el ConnectedRide Navigator para utilizar todas las funciones durante el viaje y controlarlas mediante el Multi-Control.

Al realizar el emparejamiento, se puede seleccionar una de las siguientes opciones:

Emparejamiento de smartphone y la Connected App

- Activar la función Bluetooth del terminal móvil (consultar el manual de instrucciones del terminal móvil).
- Conectar el BMW ConnectedRide COM P1 como nuevo dispositivo.
- Para el emparejamiento con la Connected App, añadir el BMW ConnectedRide COM P1 en el Connectivity Hub.

Emparejamiento del ConnectedRide Navigator

- Conectar un nuevo dispositivo en el Connectivity Hub
- Seleccionar el BMW ConnectedRide COM P1 como casco del conductor o acompañante.

Emparejamiento del cuadro de instrumentos

- Añadir una nueva conexión Bluetooth en Ajustes.
- Seleccionar el BMW ConnectedRide COM P1 como casco del conductor o acompañante.

14 MANEJO

MESH INTERCOM

¿Qué es Mesh Intercom?

Mesh Intercom permite una fácil comunicación entre los conductores de varios vehículos sin que tengan que emparejar sus auriculares con micrófono previamente.

Las conexiones en Mesh son de forma estándar en la red 2.0.

Es posible que haya un retraso de durante la comunicación en Mesh Mesh máx. 5 s. El alcance del Mesh depende del número y la distancia entre cada participante.

 La señal de comunicación está afectada de forma negativa por varios objetos. Mesh es más estable cuando hay contacto visual en el grupo.

Open Mesh

Con Open Mesh, se puede comunicar con todos los participantes que estén en la misma red, canal y dentro de un radio de hasta máx. 1,5 km; con al menos 5 participantes, el alcance puede ser de hasta máx. 4 km. Hay 9 canales disponibles para la comunicación en Open Mesh.

Group Mesh

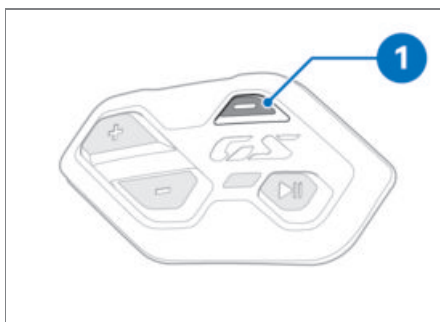
Group Mesh permite la comunicación en un grupo privado cerrado. Para unirse a un grupo, todos los participantes deben activar la función Group Mesh dentro de 30 s y seleccionar el mismo canal para poder comunicarse entre sí.

Indicaciones sobre la comunicación

 Para evitar ruidos de fondo en Mesh, se debe ajustar la sensibilidad del micrófono o utilizar la función de silencio.

 Debido al sistema, es inevitable que se produzca un retraso en la comunicación con el Mesh. Este retraso debe tenerse en cuenta a la hora de comunicarse la información de tráfico. BMW Motorrad recomienda únicamente avisar del tráfico, pero nunca dar señales claras.

Activación/desactivación de Mesh Intercom

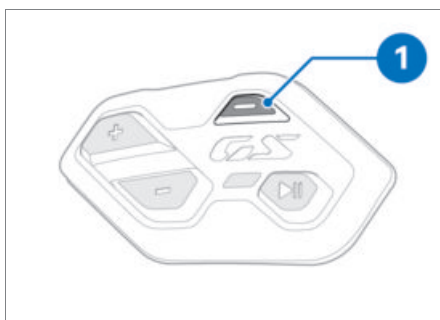


- Pulsar la tecla **1** dos veces para activar o desactivar el Mesh Intercom.

Cambio al modo Mesh

Condición previa

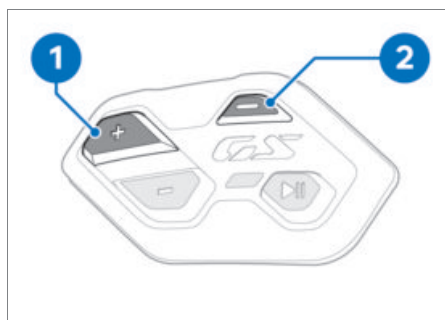
Mesh Intercom está conectado.



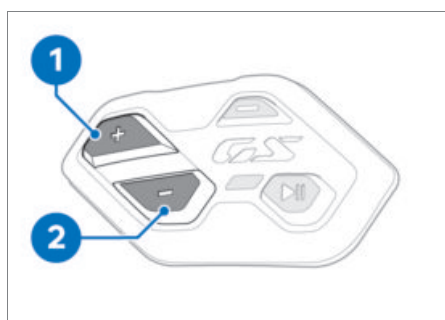
- Pulsar tres veces la tecla **1** para cambiar al modo Mesh.

Ajuste del canal Open Mesh

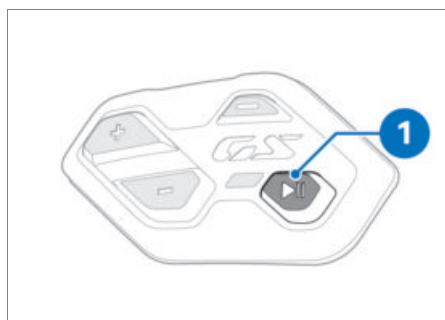
- Cambiar al modo Mesh. (►► 14)



- Pulsar las teclas **1** y **2** al mismo tiempo.



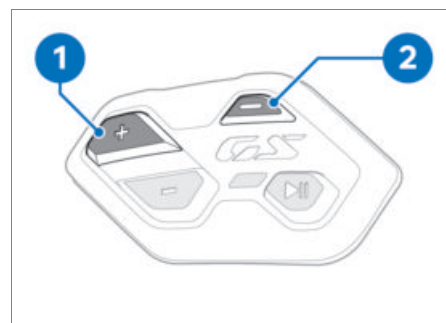
- Pulsar las tecla **1** o **2** para seleccionar el canal deseado.
- » El mensaje de voz suena cuando se selecciona el canal.



- Confirmar la selección con la tecla **1**.

Conexión de Group Mesh

- Cambiar al modo Mesh. (→ 14)



- Pulsar las teclas **1** y **2** al mismo tiempo.

LIMPIEZA DE BMW CONNECTED- RIDE COM P1

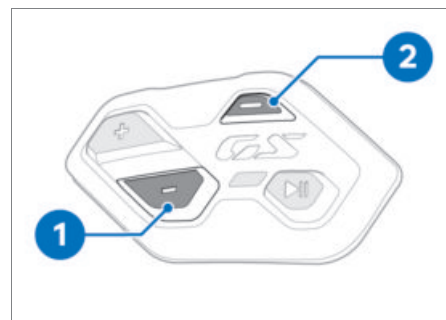
- Limpiar el sistema de comunicación únicamente con un paño limpio.

REINICIAR

Condición previa

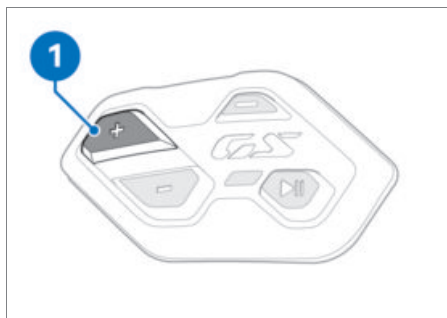
El cable USB-C está desenchufado.

 Si se realiza un reinicio, el sistema de comunicación se apaga. En tal caso se borrarán los ajustes o dispositivos emparejados. El dispositivo puede volver a encenderse con normalidad tras el reinicio.

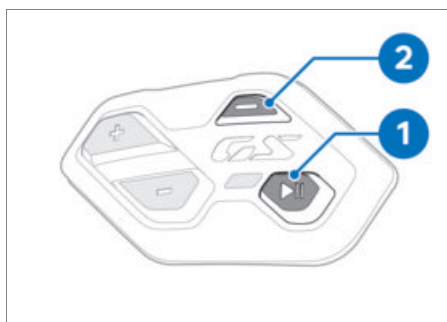


- Pulsar las teclas **1** y **2** al mismo tiempo.

16 MANEJO

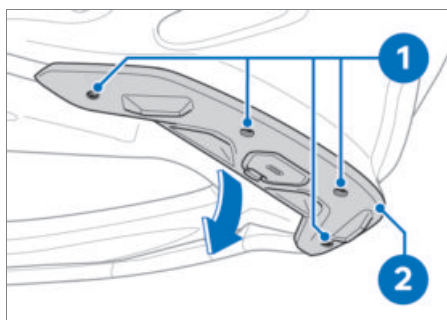


- Pulsar la tecla **1** varias veces para seleccionar la opción deseada.
- » El mensaje de voz suena para posibles opciones.

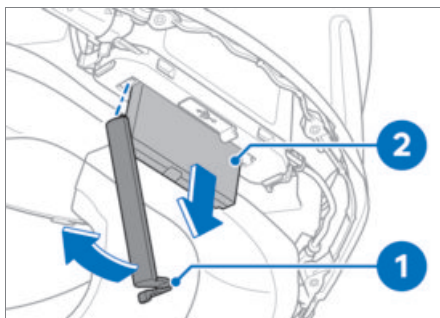


- Confirmar la selección con la tecla **1**.
- Pulsar la tecla **2** para interrumpir el proceso.

CAMBIO DE LA BATERÍA



- Desmontar los tornillos **1** y retirar la cubierta **2**.



- Retirar la cubierta **1** y extraer la batería **2**.
- Montar la batería nueva.

SOLUCIÓN DE FALLOS

Condición previa

Si surge algún fallo o problema al utilizar el BMW ConnectedRide COM P1, pueden intentarse los siguientes pasos para solucionarlo:

- Comprobar si está instalada la última versión del firmware en el BMW ConnectedRide COM P1 y en todos los dispositivos con interfaz Bluetooth. (►► 10)
- Comprobar si el emparejamiento es adecuado y si el emparejamiento se ha llevado a cabo correctamente. (►► 12)
- Si surgen problemas con el emparejamiento, borrar todos los dispositivos emparejados del BMW ConnectedRide COM P1 y todos los dispositivos conectados y volver a realizar el emparejamiento. (►► 12)
- Si persisten los fallos o problemas con el BMW ConnectedRide COM P1: Restablecer el BMW ConnectedRide COM P1 (►► 15) a los ajustes de fábrica.
- Si los problemas no se han podido resolver después de haber llevado a cabo todo el proceso de reparación de averías:
 - » Contactar con un concesionario BMW Motorrad.

DATOS TÉCNICOS

05

18 DATOS TÉCNICOS

INFORMACIÓN GENERAL

Peso	144 g
Dimensiones	
Panel	48 × 91 mm
Unidad principal	85 × 48 mm

MESH INTERCOM

Tecnología	Mesh 2.0
Autonomía	máx. 1,5 km, al aire libre máx. 4 km, al menos 5 interlocutores
Número de canales	9 canales

BATERÍA

Conector de carga	USB-C
Tensión de carga	5 V
Corriente de carga	máx. 1 A
Duración de la carga	1 h
Duración	
Mesh Intercom	máx. 8 h
Autonomía de la batería	máx. 12 h, con uso normal máx. 16 h, con poco uso

20 **ÍNDICE ALFABÉTICO**

A

Actualización del
firmware, 10

Vistas generales

Unidad de operación, 6
Volumen, 11

B

Batería

Cargar, 10
sustituir, 16

C

ConnectedRide

Funciones, 8
Generalidades, 8

Control de la reproducción
de música, 12

E

Eliminación, 3

L

Llamada

aceptar, 12
rechazar, 12

M

Mesh Intercom

Cambio de modo, 14
Conectar, 14
Desconectar, 14
Group Mesh, 14, 15
Open Mesh, 14

R

Reinicio, 15

Reproductor de música
manejo, 12

S

Sistema de comunicación

Ajustar el volumen, 11
Conectar, 10
Desconectar, 11
Información, 3
Reinicio, 15

U

Unidad de manejo

Sinopsis, 6

V

Vinculación

Arrancar, 12
Terminales, 13

Nota sobre responsabilidad

En función del volumen de equipamiento o de accesorios de su producto BMW Motorrad, así como de las versiones para países específicos, pueden surgir divergencias entre las imágenes y los textos correspondientes. De estas divergencias no se podrá derivar ningún derecho ni reclamación.

Los datos referentes a medidas, peso, consumo y rendimiento incluyen las respectivas tolerancias.

Queda reservado el derecho a realizar modificaciones en la estructura, el equipamiento y los accesorios.

Salvo error u omisión.

© 2025 Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft

80788 Múnich, Alemania

Prohibida la reproducción total o parcial sin la autorización previa por escrito de BMW Motorrad, servicio al cliente.

Manual de instrucciones original, impreso en Alemania.

Se puede encontrar más información sobre el tema del equipamiento en: **bmw-motorrad.com/equipment**

05/2025, 1.ª edición, 03